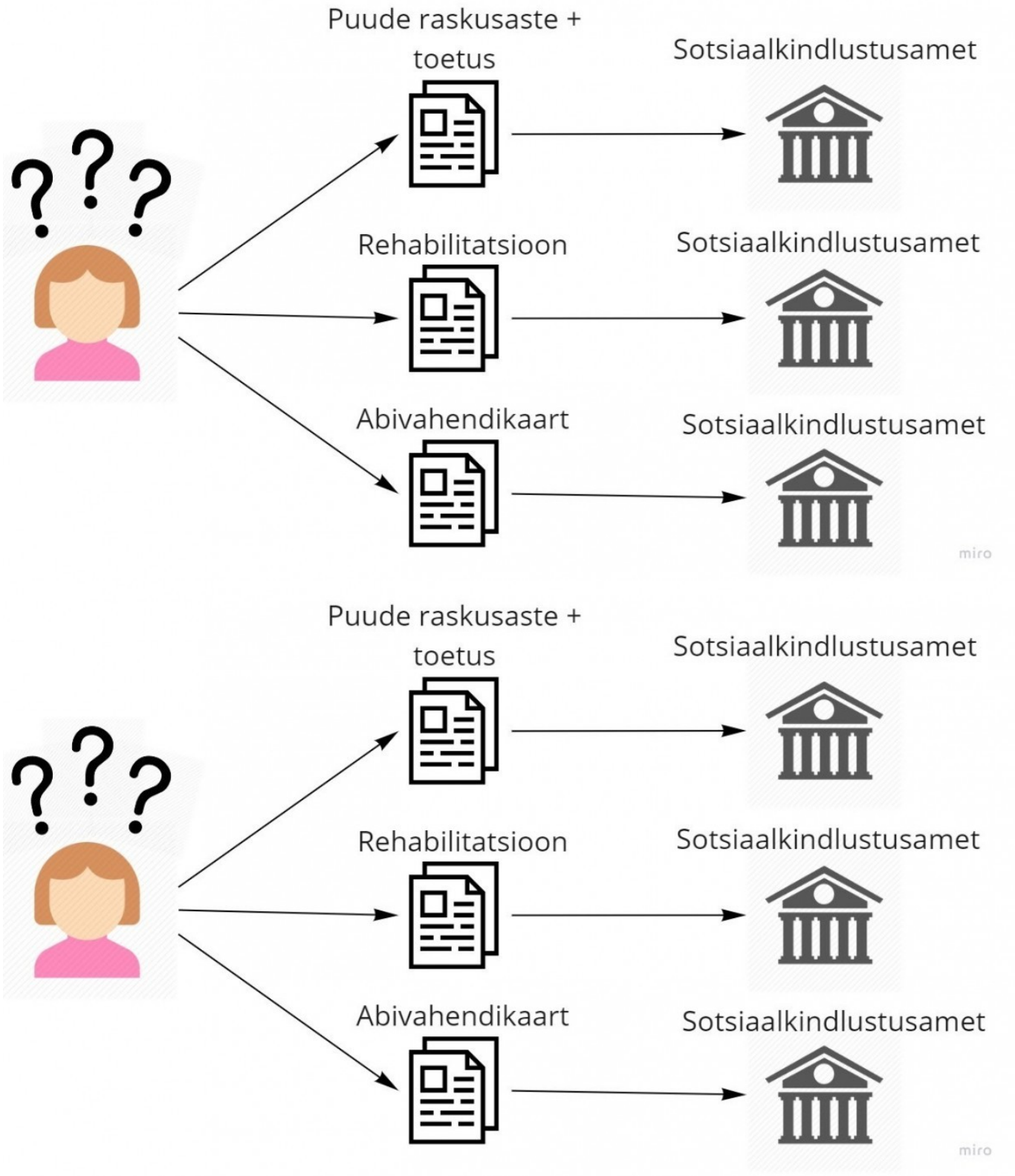
Puude määramine

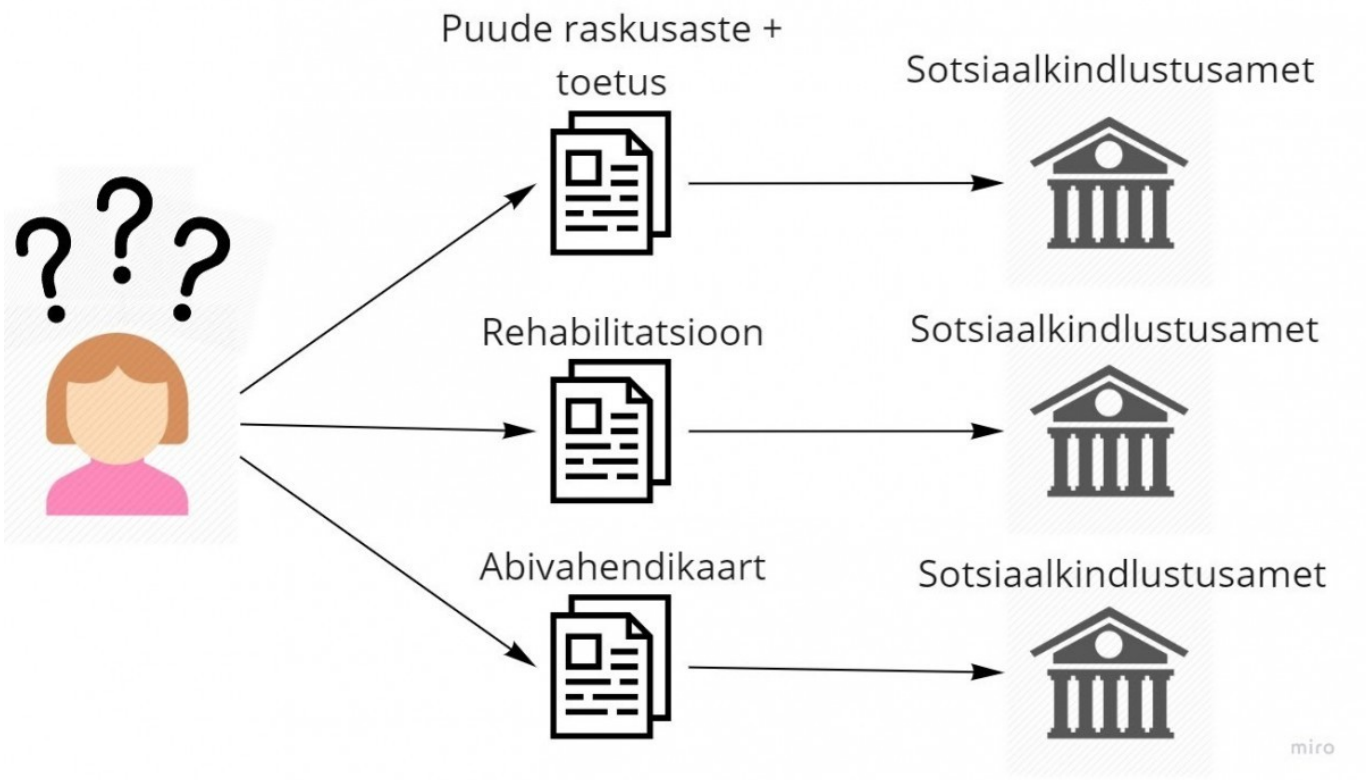


Allalaadimine

Järgmine

1 | 1

Eelmine



Sotsiaalkindlustusamet pöördus avaliku sektori innovatsiooniprogrammi sooviga puude määramine automatiseerida. Kasutajaintervjuud viisid tiimi aga taipamiseni, et puude määramine üksinda inimest ei aita, vaid ta vajab abi, et igapäevatoimingutega hakkama saada. Sellest lähtuvalt disainiti protsess, kus varasema kolme taotluse asemel pakuti puudega lapse vanemale proaktiivset abi, säästes puuetega laste vanemaid hulgast keerulisest bürokraatiast. Lapsed sai kiiremini vajalikele teenustele ja SKAs vähenesid väiksema taotluste arvu tõttu menetluskulud.

Projekti toimumisaeg: 2019
Projekti viidi ellu innovatsiooniprogrammi raames

Loe lähemalt projekti kokkuvõtvatelt slaididelt:
Puude määramine - lõpuesitlus.pdf | 2.04 MB | pdf

Uuendatud 30.09.2025