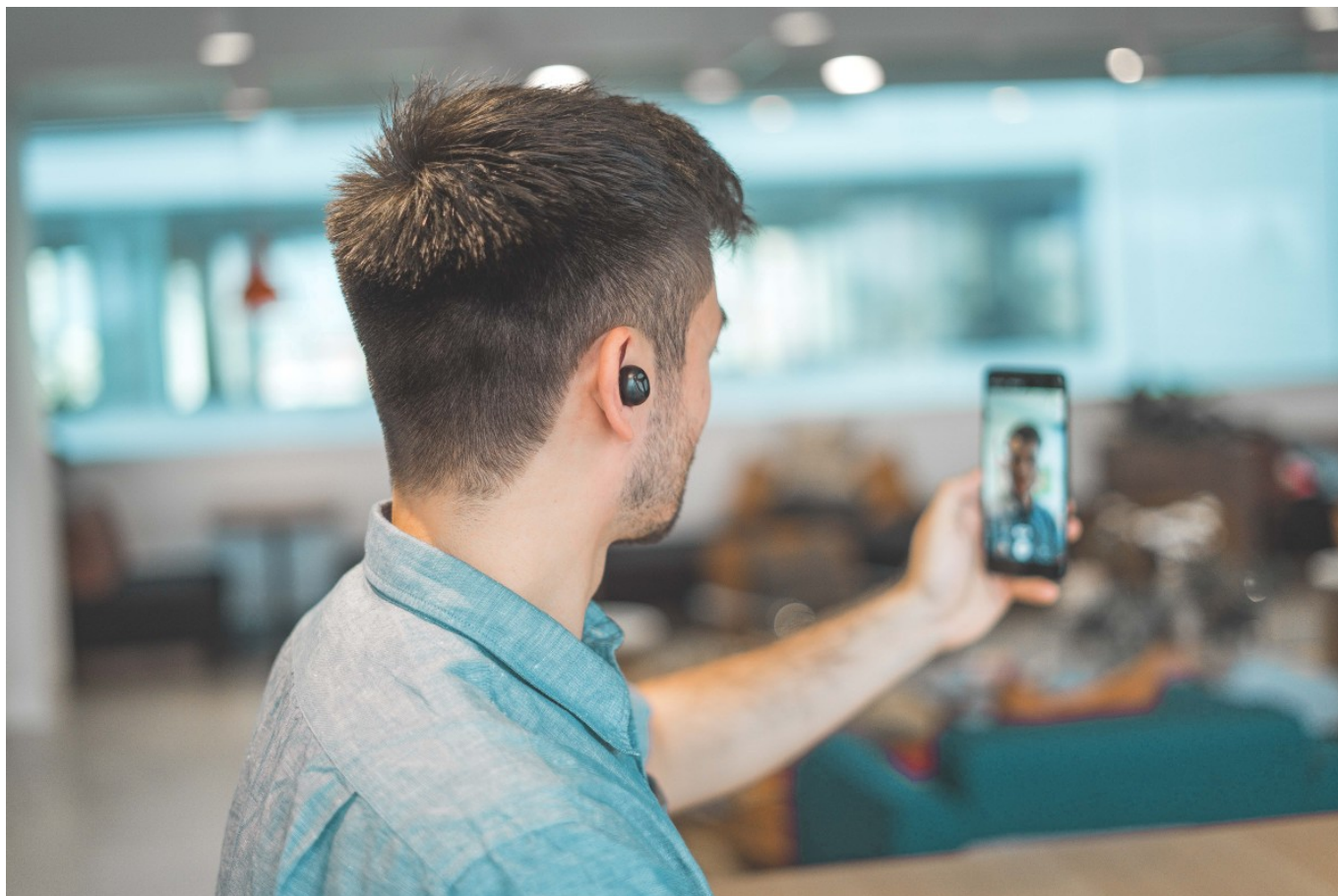


Uue põlvkonna 112: kaasaegne ligipääsetav hädaabiühendus kõigile



Kõigil inimestel peavad olema võrdsed võimalused hädaabiteenuse saamiseks, kuid praegu see ei ole nii. Häirekeskuses on kasutusel lahendus, kus abivajajaga suheldakse kas audiokõne või SMS-vahendusel, mis aga ei sobi kõigile.

Uus ja kaasaegne 112 peab täiendavate suhtluskanalite (nt videokõned koos tõlkevõimalustega, reaajas tekstivestlus, jmt) kasutuselevõtu kaudu tagama ligipääsu ka vaegkuuljatele, liitpuudega inimestele, võõrkeelsele sihtgrupile, vägivalda ohvriks langenutele ja teistele.

Ka uue põlvkonna noortele võivad uued lahendused senistest enam sobida.

Lisaks peab lahendus andma võimaluse täiendavaks infoallikaks kiirabile, politseile, päästjatele jt operatiivasutustele.

Projekti kestus: 2023–2026

Projekti rahastatakse avaliku sektori innovatsioonifondist

Projekti kontakt Riigikantseleis: Elisabeth Luisk, elisabeth.luisk@riigikantselei.ee, 5390 5063

Loe projektist lähemalt: [Uue põlvkonna 112](#)

Uuendatud 30.09.2025